

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по использованию Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по использованию Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт (далее – Договор публичной оферты, Договор, Оферта) в Единой республиканской системе оплаты проезда (далее – Система) является предложением АО «Башкирский регистр социальных карт», именуемым в дальнейшем «Технологический оператор», Пользователям Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт (далее – Транспортная карта, Карта), заключить Договор на указанных ниже условиях.

Договор публичной оферты заключается в рамках Правил Единой республиканской системы оплаты проезда (на период проведения пилотного проекта) (далее – Правила Системы).

Договор публичной оферты и Правила Системы являются официальными документами, опубликованными на официальном сайте Технологического оператора по адресу <https://alga-card.ru> (раздел «Регламентирующие документы») для ознакомления в обязательном порядке до совершения Пользователем акцепта условий Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты становится «**Пользователем**» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «**Технологический оператор**» и «**Пользователь**» совместно – «**Сторонами**» Договора публичной оферты.

Акцептом Оферты являются любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Договора заключенным.

1.3. До начала использования Транспортной карты в Системе Пользователь обязан ознакомиться и принять условия Оферты Технологического оператора (текст Оферты размещен по адресу: <https://alga-card.ru>, раздел «Регламентирующие документы») и Оферты Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее - Расчетный центр), действующего в соответствии с Лицензией Банка России №3524-К, об использовании электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» (текст оферты размещен по адресу: <https://nko-g.ru>, раздел «Проекты/Транспорт») Использование Транспортной карты без принятия условия Оферты не допускается.

1.4. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Акцепт Оферты** – любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Договора заключенным.

2.2. **Транспортная Карта** – материальный носитель (карта, брелок, браслет, иной носитель), на котором размещено Транспортное Приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять регистрацию проезда в общественном транспорте Республики Башкортостан. Транспортное Приложение Карты имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная Карта является материальным носителем на предъявителя, если иное не установлено правилами Пользования для соответствующего вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе.

Правилами Системы установлены следующие виды Транспортной карты:

Единая транспортная карта Республики Башкортостан АЛГА – для всех категорий граждан;

Карта школьника – для обучающихся в общеобразовательных организациях Республики Башкортостан;

Карта сотрудника школы – для сотрудников образовательных организаций Республики Башкортостан;

Банковская транспортная карта – банковская карта, выпущенная кредитной организацией;

Социальная карта Башкортостана – карта, выпускаемая в рамках проекта «Социальная карта Башкортостана», реализуемого на территории Республики Башкортостан в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 года №289 «О мерах по реализации проекта «Социальная карта Башкортостана». Под Социальной картой Башкортостана в тексте настоящей Оферты понимается Социальная карта Башкортостана с банковским приложением, выпускаемая с 01.10.2019 года.

2.3. В рамках Системы для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций могут использоваться следующие **специальные виды Транспортной Карты**:

Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР;

Единый социальный проездной билет (ЕСПБ)¹ – электронная форма проездного билета, подтверждающая право гражданина на получение льготной транспортной услуги и позволяющая осуществлять регистрацию проезда граждан на государственном и

¹ Порядок расчетов при организации перевозок граждан по ЕСПБ регулируется трехсторонним договором об организации перевозок граждан по ЕСПБ по форме, установленной Государственным комитетом Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству в соответствии с Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 г. №469 "О предоставлении организациям субсидий на возмещение выпадающих доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам"

муниципальном транспорте Республики Башкортостан. Порядок обслуживания, стоимость ЕСПБ устанавливаются Правительством Республики Башкортостан;

Корпоративная транспортная карта – карта для регистрации проезда Пользователя в транспортных средствах Перевозчика на неограниченное или ограниченное число поездок в течение определенного периода времени, и в отношении которой уже проведена операция подключения к Системе. Порядок обслуживания и стоимость Корпоративной транспортной карты устанавливаются Регламентом обслуживания Корпоративных транспортных карт и Тарифами, которые утверждаются Технологическим оператором и размещены на сайте <https://alga-card.ru>. Список Перевозчиков, принимающих Корпоративные транспортные карты к оплате, размещен на сайте <https://alga-card.ru>.

2.4. Виртуальный кошелек – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Перевозчиков, оказавших услугу, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте Расчетного Центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств на Виртуальный кошелек в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром.

2.5. Транспортная Единица – информационная единица учета, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы. Количество Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

2.6. Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:

Подключение – операция технологической интеграции Транспортной Карты Пользователя к Системе, осуществляется Технологическим оператором либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего Пользователь, оплачивает стоимость услуг Технологического оператора по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе с использованием Транспортной карты либо ее специального вида, а Технологический оператор выдает Пользователю Транспортную Карту. Операция Подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с применением Банковской Карты и предполагает использование уже имеющейся у Пользователя Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

Пополнение – операция приема денежных средств и перевода Банком денежных средств Пользователя в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляет передачу данных о сумме Пополнения ЭДС в Процессинговый Центр Системы в соответствии с технологией Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) осуществляет прием и перевод денежных средств в Расчетный Центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда;

3) Банк выдает Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях увеличения Остатка ЭДС, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Транспортной Карты.

Расчетный Центр вправе установить ограничение по размеру Остатка ЭДС в соответствии с Федеральным законом от 14 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

– **Регистрация проезда** – операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковскую Карту, являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги пассажирской перевозки при наличии Остатка ЭДС.

2.7. Перевозчик – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 года №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющий пассажирские перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на территории г.Уфы и Республики Башкортостан (Российская Федерация), действующий на основании Правил Системы, договора присоединения Перевозчика к Системе, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковскую Карту.

2.8. Транспортный Терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному Перевозчиком либо Правительством Республики Башкортостан (для специального вида Транспортной Карты - ЕСПБ) тарифу.

2.9. Транспортное Приложение – технологически реализованная и размещенная на информационном пространстве Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты (за исключением Банковской Карты) возможность осуществления операции Регистрации проезда в рамках Системы.

2.10. Проверка остатка – операция проверки информации о количестве Транспортных Единиц, которая хранится в Системе и (или) в памяти Транспортной Карты. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или)

специального вида Транспортной Карты (за исключением Банковской Карты). Способы Проверки остатка указаны в п. 12.19 настоящей Оферты.

2.11. Терминал пополнения – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Пополнения с помощью банкомата, устройства самообслуживания и (или) терминала.

2.12. Пункт пополнения – это специализированный пункт, организованный Технологическим оператором, кредитными организациями, присоединившимися к Системе и/или их агентами, оснащенный программно-техническим комплексом и предназначенный для совершения операций Пополнения. В качестве Пунктов пополнения могут выступать стационарные пункты Технологического оператора, кредитных организаций, присоединивших к Системе и/или их агентов, а также Терминалы пополнения. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

2.13. Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах, персональных компьютерах и пр.) и обслуживания Пользователей в Системе, осуществления операций Пополнения, Проверки остатка Транспортных единиц. Сервис предоставляется Пользователям при технической возможности на основании и условиях Оферты.

2.14. Блокировка транспортного приложения Карты – техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров Транспортного приложения Карты в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания в Системе.

2.15. Стоп-лист – электронный реестр номеров Транспортных приложений Карт, в отношении которых Технологическим оператором осуществлена Блокировка Транспортных приложений Карты.

2.16. Пункт обслуживания – информационно-консультационный пункт Технологического Оператора или привлекаемых им третьих лиц, предназначенный для консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам приобретения, возврата или блокировки Карт, приема предложений и замечаний, а также приема письменных обращений Пользователей, связанных с использованием Транспортного приложения Карты.

2.17. Рейс – путь транспортного средства по маршруту из начального остановочного пункта в конечный.

2.18. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиками, используемые исключительно по операциям в рамках Системы в соответствии с Федеральным законом от 14 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.19. Остаток ЭДС – размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

2.20. Термины и определения, не приведенные в п. 2 настоящей Оферты, определены в Правилах Единой республиканской системы оплаты проезда (на период проведения пилотного проекта) (размещены на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Нормативные акты») и Публичной оферте Расчетного Центра об использовании электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» (размещена на сайте Расчетного Центра <https://nko-rt.ru> (раздел «Проекты/Транспорт»)).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Технологический оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Транспортную Карту и специальные виды Транспортной Карты для регистрации и оплаты проезда на маршрутах Перевозчиков, присоединившихся к Системе, на условиях настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА

4.1. Технологический оператор обязуется:

4.1.1. С момента акцепта Пользователем данной Оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями Оферты на основании действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Разместить настоящую Оферту и актуальную информацию на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

4.2. Технологический оператор имеет право:

4.2.1. Технологический оператор оставляет за собой право отозвать Оферту или изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. В случае внесения изменений в Договор, Технологический оператор размещает новую версию Договора на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> не менее, чем за 3 (три) календарных дня до ввода изменений в действие.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с положениями Договора.

5.1.2. Использовать Карту только по назначению.

5.1.3. Соблюдать условия настоящего Договора.

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. Передавать Транспортную Карту третьим лицам (применимо для специальных видов Транспортных Карт и Социальной карты Башкортостана);

5.2.2. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной Карты;

5.2.3. Подвергать Транспортную Карту действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной Карты;

5.2.4. Наносить на Транспортную Карту экранирующие радиосигнал покрытия или помещать Транспортную Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортной Карты и Транспортного терминала при ее обслуживании;

5.2.5. Изменять дизайн и внешний вид Транспортной Карты;

5.2.6. Использовать Транспортную Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной Карте, изготавливать ее копии и дубликаты.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Принимать решение об использовании Карты и условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.3.2. Требовать от Технологического оператора обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.3.3. В случае утраты (утери, хищении) Транспортной Карты Пользователь вправе обратиться к Технологическому оператору с заявлением о Блокировке Транспортного приложения Карты и переносе на другую Транспортную Карту Остатка ЭДС. Порядок блокировки Транспортного приложения Карты, возврата, переноса на другую Транспортную Карту Остатка ЭДС представлен в разделах 8 и 9 настоящей Оферты.

5.3.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг Технологического оператора и прекратить использовать Транспортное приложение Карты. Денежные средства, уплаченные Пользователем при приобретении Карты, Пользователю не возвращаются.

5.3.5. При внесении Технологическим оператором изменений в Договор, отказаться от указанных изменений. При этом Пользователь должен до даты вступления изменений в силу заблокировать используемое Транспортное приложение Карты путем подачи письменного заявления в Пункт обслуживания.

5.3.6. Пополнять Транспортную Карту в Пунктах пополнения, зарегистрированных в Системе. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

6.1. Места и способы пополнения Транспортного приложения Карты Технологический оператор размещает на сайте: <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

6.2. Пополнение Транспортной Карты осуществляется по номеру Транспортного приложения Карты, указанному на оборотной стороне Транспортной Карты (19-значный номер, начинается с «9643100»).

6.3. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ определены в постановлении Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 года №469 «О предоставлении организациям субсидий на возмещение выпадающих доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам».

Пункты пополнения специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ размещены на сайте АО «Башкирский регистр социальных карт» <https://brsc.ru>.

6.4. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты - Корпоративной транспортной карты определены в Регламенте обслуживания Корпоративных транспортных карт, утвержденном Технологическим оператором и размещенном на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

6.5. Адреса расположения Пунктов пополнения Пользователь также вправе уточнить у Технологического оператора по телефону: 8 -800- 347-11-11.

6.6. Пользователю рекомендуется сохранять чек, выдаваемый при пополнении Транспортного приложения Карты, для урегулирования возможных спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Транспортного приложения Карты.

7. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕЗДА

7.1. Для получения доступа к услугам по перевозке в общественном пассажирском транспорте Республики Башкортостан с использованием Транспортных Карт, Пользователь обязан присоединиться к условиям Оферты путем ее Акцепта.

7.2. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного приложения Карты производится при условии, что Транспортное приложение Карты активно в Системе, не заблокировано, и на балансе достаточно Транспортных единиц для оплаты стоимости поездки по тарифу Перевозчика с учетом установленных ограничений.

7.3. При предъявлении Транспортной Карты для Регистрации проезда в транспортном средстве Перевозчика, Карта прикладывается к транспортному терминалу и удерживается до успешной печати чека (билета), подтверждающего Регистрацию проезда и запись на Транспортную Карту индивидуальных условий обслуживания (в т.ч. сетевых поездок), в случае их использования.

7.4. Технологический Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать технические лимиты баланса Транспортного приложения Карты, ограничивать количество поездок по Карте, а также устанавливать иные ограничения использования Транспортного приложения Карты в Системе.

7.5. Информацию об установленных лимитах и ограничениях Технологический оператор размещает на сайте: <https://alga-card.ru>, а также доводит информацию иными доступными способами.

7.6. Технологический оператор совместно с участниками Системы может организовывать акции для Пользователей по проезду в общественном транспорте с использованием Транспортной Карты. Условия акций утверждаются Технологическим оператором и размещаются на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

7.7. Технологический оператор не является участником сделки по оказанию транспортной услуги, заключенной между Пользователями, Перевозчиком и получателем денежных средств, в связи с чем:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Перевозчиком своих обязательств по сделке.

8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ

8.1. Транспортное приложение Карты блокируется Технологическим оператором и помещается в Стоп-лист на основании поступления Технологическому оператору юридически значимой информации, в том числе:

- сообщений или заявлений Пользователя об утрате (утере, хищении) Карты, отказе от использования Транспортного приложения Карты или переносе Остатка ЭДС на другую Карту;
- подозрений Пользователя в неправомерных действиях третьих лиц с балансом лицевого счета Виртуального кошелька или иной информации о компрометации Карты;
- получения от муниципальных и государственных органов информации, требующей принудительного прекращения/приостановления права Пользователя на использование Карты;
- обнаружения Технологическим оператором, Перевозчиком неправомерных действий и нарушений при использовании Карты;
- в случае превышения установленных ограничений, приведенных в разделе 12 настоящего Договора;
- на основании иной информации, в том числе о компрометации Карты, вследствие возникновения угрозы несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты (утери, хищения) Карты Пользователю необходимо обратиться к Технологическому оператору для Блокировки Транспортного приложения Карты одним из способов:

- ☐ обратиться в Пункт обслуживания по адресу: г. Уфа, ул. Крупской, д. 9, г. Стерлитамак, пр. Октября, д. 87 с документом, удостоверяющим личность и оформить соответствующее заявление;
- ☐ на бумажном носителе по адресу: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648;
- ☐ направить сообщение на адрес электронной почты Технологического оператора tr@brsc.ru с указанием номера Транспортной Карты и контактного телефона Пользователя;
- ☐ по телефону Технологического оператора 8-800-347-11-11.

8.3. В случае Блокировки Транспортного приложения Карты по телефонному обращению Пользователь обязан предоставить Технологическому оператору письменное

заявление установленной формы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты телефонного обращения.

8.4. На основании заявления Пользователя Технологический оператор блокирует Транспортное приложение утраченной Карты.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА, ПЕРЕНОСА ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат остатка электронных денежных средств (ЭДС).

9.1.1. Возврат остатка электронных денежных средств (ЭДС) на Виртуальном кошельке Карты (за исключением специального вида Транспортных Карт) осуществляется в следующих случаях:

- ☐ при отказе Пользователя от использования Транспортного приложения Карты;
- ☐ при ошибочном пополнении Транспортного приложения Карты вместо пополнения лицевого счета по питанию, привязанному к Карте (действует только для Карты школьника, Карты сотрудника школы).

9.1.2. Возврат Остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС), учитываемых Расчетным центром, осуществляется Расчетным центром по заявлению Пользователя на идентификацию и возврат ЭДС в порядке, установленном в Публичной оферте Расчетного Центра об использовании электронного средства платежа

«Виртуальный кошелек» (Оферта Расчетного центра). Распоряжение Пользователя оформляется в соответствии с формой и в порядке, установленном внутренними документами Расчетного центра.

9.1.3. Технологический оператор привлечен Расчетным Центром на основании отдельного соглашения для осуществления деятельности, направленной на установление сведений о Пользователях Транспортных карт, функционирующих в рамках Правил Системы, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Технологический оператор осуществляет сбор идентификационных данных Пользователей и оформление заявлений на идентификацию и возврат ЭДС с целью дальнейшей передачи Расчетному Центру для возврата Пользователю Остатка ЭДС, находящихся на Виртуальном кошельке Транспортной Карты.

9.1.4. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю необходимо обратиться в Пункт обслуживания Технологического оператора со следующими документами:

- ☐ документ, удостоверяющий личность;
- ☐ идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- ☐ документ, подтверждающий последнее пополнение Транспортной Карты (квитанция/ чек/ платежное поручение/ выписка со счета) с указанием номера Карты и фамилии/ имени/ отчества обратившегося Пользователя в качестве плательщика;
- ☐ реквизиты для перечисления средств в банке Пользователя;

- ☐ свидетельство о рождении ребенка (при возврате Остатка ЭДС по причине ошибочного перечисления на лицевой счет по питанию).

9.1.5. Граждане, являющиеся нерезидентами, дополнительно к документам, указанным в п. 9.1.4 настоящей Оферты, должны предоставить Технологическому оператору для проведения идентификации миграционную карту и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Граждане нерезиденты также заполняют Анкету Клиента – физического лица, которая передается Технологическим оператором в Расчетный Центр для осуществления возврата Остатка ЭДС.

9.1.6. Если Пользователем не предоставлен документ, подтверждающий пополнение Транспортной Карты либо на документе не указаны фамилия/ имя/ отчество Пользователя и/или номер пополняемой Транспортной Карты, то возврат Остатка ЭДС не осуществляется.

9.1.7. Возврат Остатка ЭДС Пользователю осуществляется на основании заявления на идентификацию и возврат ЭДС.

9.1.8. Технологический оператор, получив заявление от Пользователя согласно п. 9.1.7 настоящей Оферты, осуществляет Проверку остатка с данными Системы. Если данные, предоставленные Пользователем, расходятся с данными Системы, то Технологический оператор руководствуется данными Системы, и в заявлении указывается Остаток ЭДС в соответствии с данными в Системе.

9.1.9. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром по реквизитам счета банковской карты, предоставленными Пользователем для перечисления.

9.1.10. При возврате Остатка ЭДС на счет Пользователя, возможно удержание комиссии за осуществление перевода денежных средств Расчетным Центром и/или банком, в котором открыт счет Пользователя, в соответствии с тарифами организации.

9.1.11. При возврате Остатка ЭДС Транспортная Карта автоматически блокируется, дальнейшее использование Транспортной Карты невозможно. **9.2. Перенос остатка электронных денежных средств (ЭДС).**

9.2.1. Перенос остатка электронных денежных средств (ЭДС) с Виртуального кошелька одной Карты на Виртуальный кошелек другой Карты (за исключением специального вида Транспортных Карт) осуществляется в следующих случаях:

- ☐ при утрате (утере, хищении) Карты; ☐ при технической неисправности Карты.

9.2.2. Для переноса Остатка ЭДС Пользователю необходимо обратиться в Пункт обслуживания со следующими документами:

- ☐ документ, удостоверяющий личность;
- ☐ документ, подтверждающий последнее пополнение Транспортной Карты (квитанция/ чек/ платежное поручение/ выписка со счета) с указанием номера Карты и фамилии/ имени/ отчества обратившегося Пользователя в качестве плательщика;
- ☐ Транспортная Карта (при наличии).

9.2.3. Граждане, являющиеся нерезидентами, дополнительно к документам, указанным в п. 9.2.2 настоящей Оферты, должны предоставить Технологическому оператору для проведения идентификации миграционную карту и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

9.2.4. Если Пользователем не предоставлен документ, подтверждающий пополнение Транспортной Карты либо на документе не указаны фамилия/ имя/ отчество Пользователя и/или номер пополняемой Транспортной Карты, то перенос Остатка ЭДС не осуществляется.

9.2.5. Перенос Остатка ЭДС осуществляется на основании заявления Пользователя о блокировке Транспортного приложения Карты и переносе средств.

9.2.6. Технологический оператор, получив заявление от Пользователя согласно п.9.2.5 настоящей Оферты, осуществляет Проверку остатка с данными Системы. Если данные, предоставленные Пользователем, расходятся с данными Системы, то Технологический оператор руководствуется данными Системы, и в заявлении указывается Остаток ЭДС в соответствии с данными в Системе.

9.2.7. В соответствии с настройками Системы осуществляется перенос всего Остатка ЭДС на Виртуальном кошельке Транспортной Карты, частичный перенос на другую Транспортную Карту не осуществляется.

9.2.8. Ориентировочный срок переноса Остатка ЭДС на другую Транспортную Карту составляет 3 (три) рабочих дня.

9.2.9. При переносе Остатка ЭДС Транспортная Карта, с которой осуществляется перенос Остатка ЭДС, автоматически блокируется, дальнейшее использование этой Транспортной Карты невозможно.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, Правилами Системы и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Транспортного приложения Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправомерными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Карту, Пользователь возмещает Технологическому оператору и участникам Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Технологический оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил с использованием Транспортного приложения Карты. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Технологического оператора.

10.4. Технологический оператор не несет ответственность за любые убытки или упущенную выгоду Пользователя, возникшие вследствие не ознакомления и/или несвоевременно ознакомления Пользователя с условиями настоящей Оферты.

10.5. Технологический оператор оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), не зависящие от действий Сторон, участвующих в Оферте, но ведущие к невозможности исполнения ее условий.

10.6. Пользователь несет ответственность за достоверность и правильность указываемых сведений (в т.ч. номера Транспортного приложения Карты) при самостоятельном Пополнении Карты, в т.ч. в Терминале пополнения.

10.7. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Технологическому оператору по вопросам обслуживания в Системе, в том числе при оформлении заявлений в Пунктах обслуживания.

10.8. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Транспортной Карты в полном объеме несет Пользователь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Пользователь признает, что все условия настоящего Договора публичной оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. В случае возникновения вопросов либо претензий по функционированию Транспортной Карты Пользователю необходимо обращаться к Технологическому оператору одним из способов:

- ☐ обратиться в Пункт обслуживания по адресу: г. Уфа, ул. Крупской, д. 9, г. Стерлитамак, пр. Октября, д. 87;
- ☐ на бумажном носителе по адресу: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648;
- ☐ направить сообщение на адрес электронной почты Технологического оператора tr@brsc.ru с указанием номера Транспортной Карты и контактного телефона Пользователя;
- ☐ по телефону Технологического оператора 8-800-347-11-11.

11.3. Обращение Пользователя (п. 11.2 настоящей Оферты) должно содержать следующую информацию:

- ☐ реквизиты Пользователя (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона и/или адрес электронной почты);
- ☐ номер Транспортной Карты (указан на обратной стороне карты);
- ☐ описание претензии;
- ☐ дополнительная информация (дата и время операции пополнения/ поездки, наименование и адрес пункта пополнения, номер маршрута и т.д.).

К обращению Клиента при необходимости прикладываются документы (чек о пополнении, билет и др.), подтверждающие совершение операции пополнения/поездки.

11.4. Технологический оператор принимает, регистрирует и рассматривает устные и письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Транспортного приложения, размещенного на Карте.

11.5. Технологический оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в заявлении.

11.6. При необходимости, Технологический оператор может запросить дополнительную информацию для обработки обращения Пользователя.

11.7. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.8. Технологический оператор оставляет за собой право отозвать Оферту или изменить условия настоящего Договора публичной оферты в одностороннем порядке. В случае внесения Технологическим оператором изменений в Договор публичной оферты, такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента их опубликования на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

11.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Технологический оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, подлежат регулированию действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

12.1. Транспортное приложение Карты действует на территории Республики Башкортостан.

12.2. Приобрести Транспортную Карту (за исключением специальных видов Транспортных Карт) можно в пунктах продажи Транспортных Карт. Список пунктов продаж Транспортных Карт размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты продаж»).

12.3. Стоимость Транспортной Карты установлена Тарифами, которые размещены на сайте Технологического оператора (<https://alga-card.ru>, <https://brsc.ru>).

12.4. Для Регистрации проезда с использованием вновь приобретенной Транспортной Карты (за исключением специального вида Транспортных Карт – Банковской карты) необходимо предварительно пополнить Транспортное приложение Карты.

12.5. Транспортная Карта (за исключением специального вида Транспортной Карты - ЕСПБ) принимается для Регистрации проезда в городских и пригородных маршрутах автобусов ГУП «Башавтотранс», трамваях и троллейбусах МУЭТ г. Уфы, пригородной электричке №1 Дема – Шакша, троллейбусах и автобусах СТУ г. Стерлитамак, трамваях г. Салават, канатной дороге г. Уфы, а также маршрутных автобусах частных перевозчиков, присоединившихся к Системе. Полный перечень Перевозчиков размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://algacard.ru> (раздел «Тарифы и маршруты»).

12.6. Специальный вид Транспортной Карты – ЕСПБ принимается для Регистрации проезда льготных категорий граждан на государственном и муниципальном транспорте Республики Башкортостан, включая пригородные маршруты, внутрирайонные линии, речной транспорт, паромные переправы, канатную дорогу г. Уфы.

12.7. Стоимость поездки по Транспортной Карте (за исключением специального вида Транспортной Карты - ЕСПБ) в транспортном средстве определяется тарифами Перевозчиков. Полный перечень Перевозчиков и тарифов за проезд размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Тарифы и маршруты»).

12.8. С использованием Транспортного приложения Карты можно оплатить провоз багажа по тарифам Перевозчика. Тарифы за провоз багажа размещены на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Тарифы и маршруты»).

12.9. В течении суток допускается Регистрация проезда не более 20 (двадцать) раз по Транспортному приложению одной Карты.

12.10. Неснижаемый остаток на Транспортном приложении Карты составляет 33,99 руб. (тридцать три рубля 99 копеек), на карте Школьника – 19,99 рублей, (девятнадцать рублей 99 копеек) (за исключением специальных видов Транспортных Карт – ЕСПБ, Банковская Карта). В случае если остаток Транспортных единиц на Транспортном приложении Карты составляет менее установленного неснижаемого остатка, то Карта помещается в Стоп-лист до момента пополнения Карты.

12.11. Пополнение Транспортного приложения Карты осуществляется в Пунктах пополнения. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

12.12. Пополнение Транспортного приложения Карты осуществляется по номеру Транспортного приложения, указанному на оборотной стороне Карты (вводится вручную или считывается QR-код). За оказание услуг по пополнению Транспортного приложения Карты с Пользователя может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с тарифами, установленными организацией, осуществляющей пополнение.

12.13. Максимальный размер пополнения Транспортного приложения Карты (кроме специальных видов Транспортных Карт) не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей.

12.14. Максимальный Остаток ЭДС на Карте, а также общая сумма пополнения в течение определенного периода могут устанавливаться Расчетным Центром и указаны в Оферте Расчетного Центра об использовании электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» (текст оферты размещен по адресу: <https://nko-tr.ru>, раздел «Проекты/Транспорт»).

12.15. При пополнении Транспортного приложения Карты (за исключением специальных видов Транспортных Карт) Регистрация поездки с использованием Карты возможна после обновления информации на Транспортном терминале.

12.16. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ, определены в постановлении Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 года №469 «О предоставлении организациям субсидий на возмещение выпадающих доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам».

Пункты пополнения специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ размещены на сайте АО «Башкирский регистр социальных карт» <https://brsc.ru>.

12.17. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты - Корпоративной транспортной карты, определены в Регламенте обслуживания Корпоративных транспортных карт, утвержденном Технологическим оператором и размещенном на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

12.18. Мобильное приложение «Транспортная карта «Алга» позволяет зарегистрировать Транспортную Карту и видеть все пополнения и поездки по Карте, а также Остаток ЭДС на Карте с применением мобильных устройств.

12.19. Остаток Транспортных единиц на Карте (за исключением специальных видов Транспортных Карт – ЕСПБ и Банковской Карты) можно узнать следующими способами:

- ☐ на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Узнать баланс»);
- ☐ в Мобильном приложении «Транспортная карта «Алга»;
- ☐ по телефону, указанному на Карте 8-800-347-11-11;
- ☐ у кондуктора.

12.20. В случае необходимости, можно перенести Остаток ЭДС на Виртуальном кошельке Карты на другую Карту. Порядок переноса Остатка ЭДС определен в разделе 9 настоящей Оферты.

12.21. В случаях, указанных в Оферте, возможен возврат Остатка ЭДС на Виртуальном кошельке Карты. Порядок возврата Остатка ЭДС определен в разделе 9 настоящей Оферты.

12.22. При отказе от использования Транспортной Карты возвращается только Остаток ЭДС, находящийся на Виртуальном кошельке Транспортной Карты. Денежные средства, уплаченные Пользователем при приобретении Карты, Пользователю не возвращаются.

12.23. В случае утраты (утери, хищения) Карты Пользователю необходимо заблокировать Транспортное приложение Карты. Порядок блокировки Транспортного приложения Карты определен в разделе 8 настоящей Оферты.

Реквизиты Технологического оператора:

АО «Башкирский регистр социальных карт»

450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Крупской, д. 9,

Адрес для почтовых отправлений: 450000, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Ленина, д. 28, а/я 1648

ОГРН 1070274010520, ИНН: 0274124752, КПП: 027401001 р/с

40702810200820002006 в Филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Уфа,

к/счет 30101810600000000770, БИК 048073770,

Тел.: +7 (347) 276-91-23, 8-800-347-11-11, E-mail: mail@brsc.ru