

РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ВВЕДЕНИЕ

Предметом регулирования настоящего Регламента является порядок взаимодействия при оказании услуг на обслуживание, пополнение и сопровождение Проездного билета в Единой республиканской системе оплаты проезда.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем Регламенте, предусмотрены в Правилах Системы, которые размещены на сайте <https://algacard.ru/>

Единая республиканская система оплаты проезда (далее – ЕРСОП, Система) - информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Технологическим оператором (являющимся, в том числе, Участником) и другими Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте Республики Башкортостан, оплата которых осуществляется с использованием электронных средств платежа и с помощью Транспортных Карт или специальных видов Транспортной Карты, в том числе Банковской. Система соответствует требованиям Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» в части фискализации.

Технологический оператор – акционерное общество «Башкирский регистр социальных карт», сопровождает программное обеспечение «Мобильное приложение для ЕРСОП «АЛГА» (далее – мобильное приложение «Алга»), осуществляет ведение консультационной работы с Пользователями. Также осуществляет следующие услуги: формирование, обработка и учет в Системе данных о поездках по Проездным билетам, в том числе сбор, верификация и актуализация данных, настройка правил обслуживания Проездного билета, таких как срок действия, название проездного билета, алгоритм обработки, номинал, ограничения по транспорту, ограничения по времени;
- по запросу Перевозчика предоставление информационных отчетов, на основании данных по операциям Проездного билета.

Перевозчик – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющий пассажирские перевозки в

соответствии с действующим законодательством РФ на территории г. Уфы и Республики Башкортостан (Российская Федерация), действующий на основании Правил, Договора Присоединения Перевозчика к Правилам Системы, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковскую. Присоединение Перевозчика к Правилам осуществляется путем заключения с Технологическим оператором Договора Присоединения к Правилам Системы. Информационно-технологическое взаимодействие в рамках Системы осуществляется в порядке, предусмотренном Регламентом информационно-технологического взаимодействия Технологического оператора и Перевозчика в рамках подключения и сопровождения Перевозчика к Единой республиканской системе оплаты проезда, являющимся Приложением № 9 к Правилам Системы.

Проездной билет – информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки.

Безлимитный проездной билет – тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются типы проездных билетов, подтверждающих право на неограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств. Срок действия абонемента равен сроку, указанному в Приложении № 1.

Абонемент - тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются типы проездных билетов, подтверждающих право на ограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств. Срок действия абонемента равен сроку, указанному в Приложении № 1.

Подключение проездного билета – оказание услуг Технологическим оператором по привязке Банковской карты платежной системы МИР (далее ПС МИР) в Мобильном приложении «Алга» для последующего пополнения проездного билета Пользователем.

Пополнение проездного билета - перевод Банком денежных средств по распоряжению Пользователя, в целях пополнения проездного билета, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- 1) в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения Проездного билета в Мобильном приложении «Алга», осуществляет передачу Технологическому оператору, посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) осуществляют перевод денежных средств Технологическому оператору, в целях пополнения Проездного билета Пользователей, используемых для последующего перевода Технологическим оператором по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда с применением Проездного билета.
- 3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях использования ограниченного или неограниченного числа поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Проездного билета.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее подключение и пополнение Проездного билета, в целях использования ограниченного или неограниченного числа поездок, в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам Перевозчика и сумме внесенных денежных средств, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Проездного билета. Пользователь, приобретая Проездной билет, присоединяется к публичной Оферте Технологического оператора, размещенной на сайте alga-card.ru в разделе Физическим лицам «Регламентирующие документы» <https://alga-card.ru/documents-individual>.

Мобильное приложение - ПО Мобильное приложение для ЕРСОП «АЛГА» (далее – Мобильное приложение «Алга»), программа для ЭВМ по обслуживанию Пользователей в Системе посредством дистанционного обслуживания, осуществления операций Пополнения, Проверки остатка Транспортных единиц с применением мобильных устройств.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

2.1. Документарная часть.

- 2.1.1. Подключить и пополнить Проездной билет может любой Пользователь Мобильного приложения "Алга", при условии наличия у Пользователя Банковской карты ПС МИР.
- 2.1.2. Обслуживание Проездного билета Пользователя производится на основании «Договора взаимодействия об организации поездок с использованием проездных билетов» (Приложение № 2 к настоящему регламенту).
- 2.1.3. Договор оферты подписывается Пользователем на этапе пополнения проездного билета в Мобильном приложении «Алга».

2.2. Подключение Проездных билетов к Системе

2.2.1. Пользователь осуществляет подключение Банковской карты ПС МИР в Мобильном приложении «Алга» путем ввода PAN номера банковской карты в блоке мобильного приложения «Добавление физической карты» вложенного блока «Ввести номер банковской карты».

2.2.2. Подключение физической банковской карты происходит после генерации уникального HASH-PAN номера в Системе в режиме реального времени. Подключение виртуальной банковской карты происходит после сканирования чека о поездке и последующей генерации уникального HASH-PAN номера в Системе в режиме реального времени, в соответствии с номером токена банковской карты. При отвязке уже подключенной виртуальной банковской карты ПС МИР от учетной записи мобильного приложения «Алга» данные карты удаляются.

2.2.3 Пополнение проездного билета осуществляется путем выбора Пользователем параметров Проездного билета в Мобильном приложении «Алга» по количеству и периоду действия Проездного билета и дальнейшей оплатой по тарифу, установленному Перевозчиком. Маршруты, на которые распространяется действие Проездного билета, устанавливает Перевозчик.

2.2.4. Проездной билет действует согласно установленному графику работы подвижного состава Перевозчика.

2.2.5. На совершаемые по Проездному билету поездки не распространяются скидки по Транспортным картам и сетевой тариф «Счастливый час».

2.2.6. В случае, если в Мобильном приложении «Алга» Пользователя привязано несколько банковских карт ПС «МИР», Проездной билет оформляется для каждой карты отдельно.

2.2.7. Стоимость проездного билета полностью списывается в момент его подключения и пополнения в Мобильном приложении «Алга».

2.2.8. Информация об остатке количества Поездов отображается в Мобильном приложении «Алга».

2.2.9 В течение периода действия Проездного билета на одного Пользователя может быть приобретён только один проездной билет.

2.2.10. Пополненный Пользователем Проездной билет, может быть возвращен Перевозчиком до истечения срока действия Проездного билета, если в рамках Проездного билета не совершено ни одной поездки. При этом полная стоимость приобретенного Проездного билета возвращается Перевозчиком на лицевой счет Пользователя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты обращения Пользователя.

2.2.11. Проездные билеты не дают права на бесплатный провоз багажа.

2.2.12. В течение одного рейса Проездным билетом можно оплатить только одну поездку.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПЕРЕВОЗЧИКА И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОПЕРАТРА С АБОНЕМЕНТОМ И БЕЗЛИМИТНЫМ ПРОЕЗДНЫМ

- 3.1. Между Технологическим оператором и Перевозчиком заключается договор взаимодействия об организации поездок с использованием Проездных билетов.
- 3.2. Технологический оператор обеспечивает возможность использования Пользователем подключенных к Системе Проездных билетов при проезде в городском транспорте по фиксированным тарифам Перевозчика, на маршрутах, установленных Перевозчиком.
- 3.3. Технологический оператор в Системе настраивает правила обслуживания Проездного билета, согласно требованиям Перевозчика (номинал, ограничения по транспорту, ограничения по времени).
- 3.4. При предъявлении Пользователем для регистрации проезда Проездного билета, Перевозчик обслуживает Пользователей Системы в соответствии с нормативно-правовыми актами, устанавливающими правила осуществления пассажирских перевозок настоящим Регламентом.
- 3.5. Учёт количества поездок по Проездным билетам ведется в Системе в автоматическом режиме.
- 3.6. Технологический оператор, по итогам недели, в течение 10 дней производит перечисление денежных средств на расчетный счет Перевозчика, поступивших за пополнение Проездного билета;
- остаток стоимости неиспользованных поездок на Проездных билетах остается у Перевозчика, за минусом вознаграждения Технологического оператора;
 - по итогам календарного месяца, формируется «Отчет о количестве подключенных проездных билетов» (Приложение №3).

4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕЗЛИМИТНОГО ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА

- 4.1. Утеря, порча или иная утрата Пользователем Банковской карты с пополненным Проездным билетом приводит к прекращению обслуживания Пользователя в Системе с использованием данного Проездного билета. Обслуживание Пользователя в Системе может быть возобновлено при условии подключения к Системе и пополнения нового Проездного билета.
- 4.2. Остаток поездок, неиспользованных в течение срока действия Проездного билета, не подлежит переносу или возврату.
- 4.3. Ответственность за ненадлежащее обслуживание Проездного билета возлагается на Перевозчика.