



УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «Башкирский регистр социальных карт»
№66 от 27.10..2023 г.
Введена в действие 27.10.2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «АЛФА»
(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Технологического оператора («Башкирский регистр социальных карт» Акционерное общество, ИНН 0274124752, адрес: 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Крупской, д. 9) заключить соглашение об использовании *мобильного приложения «АЛФА»* (далее – **Соглашение**), адресованное Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) в рамках Единой республиканской системы оплаты проезда (далее – **Система**). Регистрация в **мобильном приложении «Транспортная карта «АЛФА»** (далее – **Приложение**) является моментом начала пользования Приложением, признается акцептом оферты согласно ст. 438 и ч.5. ст. 1286 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Регистрация Пользователя в Приложении является безусловным подтверждением его ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

Акцепт Оферты – любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Соглашения заключенным.

Технологический оператор – «Башкирский регистр социальных карт» Акционерное общество (ИНН 0274124752, адрес: 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Крупской, д. 9).

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Соглашение путем акцепта настоящей оферты, выраженного путем совершения конклюдентных действий.

Мобильное приложение «Транспортная карта «АЛФА» (далее - **Мобильное приложение «АЛФА», Приложение**) – программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных телефонах (<https://mobapp.brsc.ru/static/docs/app-redirect.html>) и предназначено для обслуживания Пользователей в Системе, в т.ч. осуществления операций: Пополнения, Проверки остатка Транспортных единиц, просмотра информации о совершенных поездках в транспортных средствах перевозчиков и т.д.

Авторизация – процесс анализа Системой введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получать Услуги Исполнителя с использованием Приложения. Аутентификационные данные – используемые для доступа к Системе посредством Приложения уникальные имя Пользователя в виде Абонентского номера сотового телефона и одноразовый пароль/код, полученный в СМС-сообщении, отправленном на номер сотового телефона.

Услуги – услуги по информационно-технологическому обслуживанию Карты Пользователя, в том числе обеспечение возможности регистрации Карты в Приложении; предоставление возможности получения информации о балансе Карты в виде остатка транспортных единиц; просмотр информации по совершенным поездкам и пополнениям (если это допустимо) по Карте; получение уведомлений и другие услуги, доступные в Приложении.

Транспортная Карта (далее – **Карта**) – материальный носитель (пластиковая карта, брелок, браслет, иной электронный носитель) или виртуальная карта на базе электронно-цифровых устройств, на котором размещено Транспортное Приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять регистрацию проезда. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная Карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами

Пользования для соответствующего вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе.

Правилами Системы установлены следующие виды Транспортной карты:

Единая транспортная карта Республики Башкортостан АЛФА (ЕТК АЛФА) – для всех категорий граждан.

Карта школьника – для обучающихся в общеобразовательных организациях Республики Башкортостан с 1 по 11 (12) класс.

Карта сотрудника школы – для сотрудников образовательных организаций Республики Башкортостан.

Банковская транспортная карта – банковская карта, выпущенная кредитной организацией.

Социальная карта Башкортостана, Карта жителя «Алга, Башкортостан» – карты, выпускаемые в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан», реализуемого на территории Республики Башкортостан в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 № 289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями). Под Социальной картой Башкортостана в тексте настоящей Оферты понимается Социальная карта Башкортостана с банковским приложением, выпускаемая с 01.10.2019 и Социальная карта Башкортостана без банковского приложения, выпускаемая с 01.04.2022. Карта жителя «Алга, Башкортостан» выпускается с 29.12.2022.

Виртуальная транспортная карта «Алга» (Виртуальная транспортная карта) - транспортная карта, выпуск и использование которой осуществляется с помощью смартфона/мобильного телефона под управлением Android/iOS, оснащенного модулем NFC в Мобильном приложении «АЛФА». Оплата проезда производится со счета привязанной банковской карты, по тарифам карты ЕТК АЛФА.

В рамках Системы для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций могут использоваться следующие специальные виды Транспортной Карты:

Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР.

Единый социальный проездной билет (ЕСПБ) – электронная форма проездного билета, подтверждающая право гражданина на получение льготной транспортной услуги и позволяющая осуществлять регистрацию проезда граждан в пассажирском транспорте общего пользования Республики Башкортостан. Порядок обслуживания, распределение выручки от реализации ЕСПБ между транспортными организациями стоимость ЕСПБ устанавливается Правительством Республики Башкортостан (Постановление правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 г. №469). Приобретение ЕСПБ осуществляется с использованием Социальной карты Башкортостана либо персонифицированной Карты жителя «Алга, Башкортостан».

Корпоративная транспортная карта – карта для регистрации проезда Пользователя в транспортных средствах Перевозчика на неограниченное или ограниченное число поездок в течение определённого периода времени, и в отношении которой уже проведена операция подключения к Системе. Порядок обслуживания и стоимость устанавливаются Регламентом обслуживания Корпоративных транспортных карт и Тарифами, которые утверждаются Технологическим оператором и размещены в сети Интернет на сайте www.alga-card.ru. Порядок расчетов по Корпоративной транспортной карте определены в договорах присоединения Перевозчика. Список Перевозчиков, принимающих Корпоративные транспортные карты к оплате, размещен в сети Интернет на сайте www.alga-card.ru. Пополнение Корпоративной транспортной карты в мобильном приложении «Транспортная карта АЛФА» не предусмотрено.

Социальная транспортная карта (СТК) - электронная форма проездного билета, подтверждающая право гражданина на получение льготной транспортной услуги и позволяющая осуществлять регистрацию проезда в пассажирском транспорте общего пользования Республики Башкортостан. Порядок обслуживания и порядок расчетов по Социальной транспортной карте устанавливаются Правительством Республики Башкортостан (Постановление Правительства Республики Башкортостан от 23 июня 2006 г. №179, Постановление Правительства Республики Башкортостан от 31 октября 2022 г. №679). Социальная транспортная карта может выступать как отдельный вид карты (например: ЕТК

АЛФА, Карта школьника) либо размещаться на бесконтактной банковской карте платежной системы МИР. Учет поездок по Социальной транспортной карте осуществляется Технологическим оператором.

Проездной билет – информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и дальнейшую оплату за услуги пассажирской перевозки. (Регламент обслуживания проездного билета размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (в разделе «Физические лица - Регламентирующие документы»)).

Типы проездных билетов

Безлимитный проездной билет – тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются типы проездных билетов, подтверждающих право на неограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств.

Абонемент - тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются типы абонементов, подтверждающих право на ограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств.

Подключение проездного билета – оказание услуг Технологическим оператором по привязке Банковской карты платежной системы МИР (далее - ПС МИР) в Мобильном приложении «АЛФА» для последующего пополнения проездного билета Пользователем.

Пополнение проездного билета - перевод Банком денежных средств по распоряжению Пользователя, в целях пополнения проездного билета, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- 1) в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения Проездного билета в Мобильном приложении «АЛФА», осуществляет передачу Технологическому оператору, посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) осуществляют перевод денежных средств Технологическому оператору, в целях пополнения Проездного билета Пользователей, используемых для последующего перевода Технологическим оператором по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда с применением Проездного билета;
- 3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях использования ограниченного или неограниченного числа поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Проездного билета.

Виртуальный кошелек – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Перевозчиков/Получателей, оказавших услугу, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте Расчетного Центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром и используемых в рамках Системы. Правила выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт (Оферта) размещена на сайте Расчетного Центра.

Транспортная Единица – информационная единица учета, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы. Количество Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:

Подключение – операция технологической интеграции Транспортной Карты Пользователя к Системе, осуществляется Технологическим оператором либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего Пользователь, оплачивает стоимость услуг Технологического оператора по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе с использованием Транспортной карты либо ее специального вида, а Технологический оператор выдает Пользователю Транспортную Карту. Операция Подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с применением Банковской Карты и предполагает использование уже имеющейся у Пользователя Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

Пополнение – перевод Банком денежных средств по распоряжению Пользователя в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) Осуществляют передачу в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения ЭДС Технологическому оператору посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) Осуществляют перевод денежных средств в Расчетный Центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику/Получателю в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда;

3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях увеличения остатка ЭДС, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком/Получателем за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Транспортной Карты. Расчетный Центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ.

Регистрация проезда – операция подтверждения Пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика или Перевозчика Гостевого региона с использованием Терминального оборудования, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика/ Перевозчика Гостевого региона или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковскую.

Перевозчик – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.06.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющий пассажирские перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на территории г. Уфы и Республики Башкортостан, действующий на основании Правил Системы, договора присоединения Перевозчика к Системе, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковскую Карту.

Транспортный Терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному Перевозчиком либо Правительством Республики Башкортостан тарифу.

Проверка остатка – операция проверки информации о количестве Транспортных Единиц, которая хранится в Системе и (или) в памяти Транспортной Карты. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, в сети интернет посредством сайта

Технологического оператора или в Мобильном приложении «ALFA».

Блокировка транспортного приложения Карты – техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров Транспортного приложения Карты в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания в Системе. В Мобильном приложении «ALFA» предусмотрена самостоятельная блокировка карты и помещение ее в стоп-лист.

Стоп-лист – перечень Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

Колл - Центр – информационно-консультационный телефонный Центр, организованный Технологическим оператором и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу Технологического оператора.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиками/Получателями. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Остаток ЭДС – размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

Термины и определения, не приведенные в п. 1 настоящей Оферты, определены в Правилах Единой республиканской системы оплаты проезда (на период проведения пилотного проекта) (размещены на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Регламентирующие документы»).

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является оказание Пользователю Услуг с использованием функционала Приложения на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. Доступ к функционалу Приложения осуществляется после регистрации Пользователя в Приложении в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, условия настоящей Оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

2.3.1. Регистрация в Приложении в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения;

2.3.2. Начало фактического пользования Приложением, в том числе:

- авторизация в Приложении;
- привязка Карты в личном кабинете Приложения;
- иное использование Приложения.

2.4. Использование Приложения разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязуется не устанавливать и не использовать Приложение, либо должен немедленно прекратить использование Приложения.

2.5. Приложение предоставляется через магазины приложений (платформы для распространения мобильного контента для мобильных устройств) PlayMarket, AppStore, AppGallery, RuStore. Модифицированные версии операционной системы, либо версии операционной системы, отличающиеся от стандартно поддерживаемых магазином приложений, могут быть несовместимы с Приложением и не обеспечивать его функциональность.

2.6. Пользователь извещен, что при установке на мобильное устройство Приложения оператор сотовой связи может взимать плату за использование Интернета согласно тарифу. Все

вопросы, связанные с мобильным устройством Пользователя, программным обеспечением этого устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно.

2.7. Технологический оператор оставляет за собой право отозвать Оферту или изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. В случае внесения изменений в Соглашение, Технологический оператор размещает новую версию на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> не менее, чем за 3 (Три) календарных дня до ввода изменений в действие.

3. Регистрация Пользователя в Приложении, функции Приложения

3.1. Для регистрации в Приложении Пользователь должен последовательно совершить следующие действия:

3.1.1. Установить на мобильное устройство Пользователя Приложение, дистрибутив которого размещен на магазинах приложений PlayMarket, AppStore, RuStore или AppGallery;

3.1.2. В соответствующем поле регистрации ввести номер сотового телефона, который будет использоваться в качестве идентификатора Пользователя для входа в мобильное приложение;

3.1.3. Ввести код, полученный в СМС-сообщении;

3.1.4. Ознакомиться с условиями Соглашения и подтвердить согласие Пользователя с условиями Соглашения путем проставления соответствующей отметки о согласии в Приложении;

3.1.5. Система после выполнения Пользователем конклюдентных действий, указанных в пп.3.1.1-3.1.4, формирует аутентификационные данные Пользователя, в которых Абонентский номер Пользователя будут являться логином Пользователя в Системе (+7 9XX XXXXXXX).

3.2. Для получения Услуг Исполнителя Пользователю необходимо добавить Карты в личный кабинет. Допускается добавление нескольких Карт в личный кабинет, как и последующее их удаление. Виртуальная карта создается в личном кабинете с уникальным номером и ее нельзя добавить в другой личный кабинет.

4. Условия оказания Услуг Технологическим оператором

4.1. При помощи функционала Приложения Пользователь имеет возможность узнать остаток ЭДС Карты и/или транспортных единиц проездного билета (далее - баланс Карты), привязанных к Приложению, посмотреть историю поездок и совершенных пополнений баланса Карты и/или проездного билета. Баланс Карты указывается на дату последней зарегистрированной в Системе операции по Карте.

4.2. Доступ, использование и обслуживание в Приложении зависят от услуг оператора связи, с которым у Пользователя заключен отдельный договор на предоставление услуг связи, и доступности сети Интернет.

4.3. Данные о совершенных операциях регистрации (оплаты) проезда и операциях пополнения Карты отображаются в Приложении в режиме реального времени. Срок задержки отображения актуальной информации о балансе Карты в Приложении может составлять до 15 минут из-за недоступности услуг мобильной связи или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоя систем или прерывания связи).

4.4. Приложение позволяет пополнить баланс Транспортной карты, подключить Виртуальную карту «АЛГА» и Проездной билет, совершив оплату банковской картой МИР, Visa, Mastercard, а также посредством Системы быстрых платежей (СБП).

5. Ответственность

5.1. Технологический оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Приложения, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.2. Технологический оператор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Приложения, утерю или повреждения данных.

5.3. Технологический оператор никаким образом не проверяет данные и информацию,

предоставляемую Пользователем в целях исполнения настоящего Соглашения, не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных Пользователем данных.

5.4. Технологический оператор не несет никакой ответственности за отсутствие доступа к Приложению, связанное с проведением профилактических и/или ремонтных работ на сервере Технологического оператора, с действиями Пользователя, работой сети Интернет или действиями третьих лиц.

5.5. Использование Пользователем Приложения не в соответствии с условиями настоящего Соглашения либо с нарушением любых условий настоящего Соглашения, влечет отказ от исполнения настоящего Соглашения и расторжение настоящего Соглашения.

5.6. Технологический оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Приложением.

5.7. Технологический оператор не несет ответственности и не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

5.7.1. Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Приложением, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

5.7.2. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, рекомендаций по использованию Приложения.

5.8. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Приложении. Технологический оператор не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Приложения, вследствие невозможности идентификации Пользователя.

5.9. Пользователь несет ответственность за правильность указания в Приложении суммы пополнения и номера Карты при пополнении баланса Карты, приобретении Проездного билета.

5.10. Пользователь и Технологический оператор освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и Технологический оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

5.12. Технологический оператор не несет ответственности за отказ Перевозчика в предоставлении своих услуг Пользователю.

5.13. В случае возвращения Пользователем заводских настроек в своем мобильном устройстве, на котором установлено Приложение, Технологический оператор не гарантирует работоспособность Приложения.

6. Права Сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать Приложение в соответствии с его назначением и доступным функционалом. Право Пользователя использовать Приложение после регистрации в личном кабинете является неисключительным и непередаваемым;

6.1.2. В любое время отказаться от использования Приложения, удалив его.

6.1.3. Предоставлять или не предоставлять свое согласие на получение информационных сообщений в разделе «Спецпредложения».

6.2. Технологический оператор вправе:

6.2.1. Выпускать новые версии Приложения и устанавливать условия их предоставления Пользователю, для чего вносить изменения в Приложение без предварительного уведомления Пользователя;

6.2.2. Для обеспечения функционирования Приложения осуществлять плановые и внеплановые работы, для чего временно приостанавливать доступ Пользователя к функциям Приложения.

6.2.3. Размещать в Приложении информационные сообщения в разделе «Спецпредложения».

6.3. Технологический оператор обязан:

- обеспечивать работу и техническую поддержку функционала Приложения, предоставить Пользователю ежедневный круглосуточный доступ (в режиме 24/7) к функциям Приложения, за исключением случаев проведения профилактических работ с ограничением доступа к функциям Приложения, в вечернее и ночное время, устранять сбои в работе Приложения по заявкам Пользователя в разумные сроки, за исключением случаев использования Приложения не в соответствии с его функциональным назначением.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам с использованием Приложения.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа в Приложение со стороны третьих лиц. При регистрации Пользователь указывает Абонентский номер.

7.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству и Приложению третьих лиц.

7.4. Технологический оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Технологическому оператору в связи с использованием Пользователем Приложения и/или платежного сервиса, за исключением случаев, когда информация:

7.4.1. Является общедоступной;

7.4.2. Раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

7.4.3. Подлежит предоставлению контрагентам Технологического оператора в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения;

7.4.4. Требуется раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

7.4.5. В иных случаях, предусмотренных соглашением Пользователя с Технологическим оператором.

8. Лицензионные условия использования Приложения

8.1. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

8.2. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав, за исключением перечисленных в настоящем Соглашении.

8.3. Пользователь обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Приложением, а также не использовать, не копировать, не модифицировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Приложения при условиях, отличных от условий настоящего Соглашения.

8.4. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем. Установка Приложения и начало работы (подтверждение) означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.

8.5. Соглашение прекращает действие по инициативе:

8.5.1. Пользователя после прекращения использования Приложения и уничтожения (стирания) Приложения с носителей информации, на которых он записан) Пользователем всех находящихся в его распоряжении копий Приложения;

8.5.2. Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения об использовании Приложения.

8.6. Приложение предоставляется Пользователю, без каких-либо гарантий. Технологический оператор не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Приложения вопреки условиям Соглашения, либо

предоставленного Технологическим оператором описания работы Приложения, включая, но не ограничиваясь последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и Интернет-соединений. Приложение и его поддержка предоставляются Пользователю бесплатно.

8.7. Пользователь не имеет права использовать Приложение для создания производных от него произведений или использовать такие производные.

8.9. Технологический оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае нарушения Пользователем обязанностей по настоящему Соглашению.

8.10. Технологический оператор оставляет за собой право в любой момент расторгнуть Соглашение по организационным и техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.

8.11. По всем вопросам технической поддержки Пользователь обязуется обращаться в чат технической поддержки мобильного приложения, либо по номеру телефона Контакт-центра 8-800-347-11-11 или на почту Технологического оператора tp@brsc.ru.

9. Иные условия

9.1. Технологический оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации Соглашения. Пользователю рекомендуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет изменений и/или дополнения. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

9.2. Технологический оператор вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (Шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по Республике Башкортостан.

9.4. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.5. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Приложение в иных целях, нежели указанных в Соглашении.

9.6. Для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Приложения, время их совершения устанавливается по местному времени (UTC +5).

9.7. Бездействие Технологического оператора, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, не лишает Исполнителя права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.